



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56, тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка", к/с
30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории муниципального образования «Город Сарапул»

Удмуртской Республики

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Ошибка! Закладка не определена.**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации7
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг13
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов16
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников21
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг24

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки, предложения по их устранению27

ЗАКЛЮЧЕНИЕ29

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Справки об отсутствии обучающихся с ОВЗ на 7 л.
2. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 6 л.
3. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
- .

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Город Сарапул» Удмуртской Республики, проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 27.04.2023 по 27.05.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит не менее 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 1	92	43	46,7	МБДОУ д/с № 1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 3	201	90	44,8	МБДОУ д/с № 3
3	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 4	94	41	43,6	МБДОУ д/с № 4
4	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 5	147	77	52,4	МБДОУ д/с № 5
5	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 8	213	117	54,9	МБДОУ д/с № 8
6	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 12	269	119	44,2	МБДОУ д/с № 12
7	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 14	100	44	44,0	МБДОУ д/с № 14
8	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 15	60	27	45,0	МБДОУ д/с № 15
9	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 16	292	224	76,7	МБДОУ д/с № 16
10	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 17	202	106	52,5	МБДОУ д/с № 17

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
11	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 19	173	149	86,1	МБДОУ д/с № 19
12	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 20	275	111	40,4	МБДОУ д/с № 20
13	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 21	135	56	41,5	МБДОУ д/с № 21
14	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 26	86	41	47,7	МБДОУ д/с № 26
15	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 27	304	161	53,0	МБДОУ д/с № 27
16	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 30	235	114	48,5	МБДОУ д/с № 30
17	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 32	102	51	50,0	МБДОУ д/с № 32
18	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 33	113	87	77,0	МБДОУ д/с № 33
19	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 34	101	47	46,5	МБДОУ д/с № 34
20	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 35	110	53	48,2	МБДОУ д/с № 35
21	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 37	471	191	40,6	МБДОУ д/с № 37
22	Муниципальное автономное дошкольное учреждение детский сад № 40	193	90	46,6	МАДОУ д/с № 40
23	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 41	182	74	40,7	МБДОУ д/с № 41
24	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 43	378	168	44,4	МБДОУ д/с № 43
25	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 46	149	118	79,2	МБДОУ д/с № 46

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 3	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 4	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 5	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 8	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 12	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 14	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 15	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 16	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 17	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 19	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 20	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 21	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 26	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 27	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 30	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 32	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 33	11	100	53	100	100

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 34	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 35	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 37	11	100	53	100	100
МАДОУ д/с № 40	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 41	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 43	11	100	53	100	100
МБДОУ д/с № 46	11	100	53	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из четырех (4) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 3	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 4	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 5	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 8	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 12	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 14	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 15	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 16	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 17	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 19	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 20	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 21	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 26	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 27	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 30	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 32	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 33	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 34	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 35	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 37	+	+	+	+	100

МАДОУ д/с № 40	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 41	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 43	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 46	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	42	42	100	37	37	100	100
МБДОУ д/с № 3	88	88	100	89	89	100	100
МБДОУ д/с № 4	39	39	100	36	36	100	100
МБДОУ д/с № 5	74	74	100	75	75	100	100
МБДОУ д/с № 8	103	103	100	90	90	100	100
МБДОУ д/с № 12	114	114	100	101	101	100	100
МБДОУ д/с № 14	44	44	100	42	43	97,7	98,3
МБДОУ д/с № 15	26	26	100	25	25	100	100
МБДОУ д/с № 16	184	194	94,8	142	154	92,2	93,5
МБДОУ д/с № 17	93	96	96,9	80	81	98,8	97,8
МБДОУ д/с № 19	144	145	99,3	140	141	99,3	99,3
МБДОУ д/с № 20	101	101	99	95	96	99	99
МБДОУ д/с № 21	56	56	100	47	47	100	100
МБДОУ д/с № 26	40	40	100	39	39	100	100
МБДОУ д/с № 27	159	159	100	139	139	100	100
МБДОУ д/с № 30	95	97	97,9	86	89	96,6	97,3
МБДОУ д/с № 32	48	48	100	43	43	100	100
МБДОУ д/с № 33	83	83	100	79	79	100	100
МБДОУ д/с № 34	46	46	100	45	45	100	100

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 35	42	42	100	50	51	98	99
МБДОУ д/с № 37	188	188	100	189	190	99,5	99,7
МАДОУ д/с № 40	88	88	100	67	67	100	100
МБДОУ д/с № 41	73	73	100	73	73	100	100
МБДОУ д/с № 43	148	151	98	135	139	97,1	97,6
МБДОУ д/с № 46	117	118	99,2	115	115	100	99,6

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 3	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 4	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 5	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 8	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 12	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 14	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 15	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 16	-	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 17	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 19	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 20	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 21	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 26	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 27	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 30	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 32	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 33	+	+	+	+	+	100

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 34	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 35	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 37	+	+	+	+	+	100
МАДОУ д/с № 40	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 41	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 43	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 46	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	42	43	97,7
МБДОУ д/с № 3	89	90	98,9
МБДОУ д/с № 4	41	41	100
МБДОУ д/с № 5	76	77	98,7
МБДОУ д/с № 8	114	117	97,4
МБДОУ д/с № 12	119	119	100
МБДОУ д/с № 14	44	44	100
МБДОУ д/с № 15	26	27	96,3
МБДОУ д/с № 16	208	224	92,9
МБДОУ д/с № 17	101	106	95,3
МБДОУ д/с № 19	146	149	98
МБДОУ д/с № 20	111	111	100
МБДОУ д/с № 21	55	56	98,2
МБДОУ д/с № 26	41	41	100
МБДОУ д/с № 27	161	161	100
МБДОУ д/с № 30	110	114	96,5
МБДОУ д/с № 32	51	51	100
МБДОУ д/с № 33	87	87	100
МБДОУ д/с № 34	46	47	97,9
МБДОУ д/с № 35	52	53	98,1
МБДОУ д/с № 37	190	191	99,5
МАДОУ д/с № 40	89	90	98,9
МБДОУ д/с № 41	74	74	100
МБДОУ д/с № 43	163	168	97
МБДОУ д/с № 46	118	118	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	-	-	-	-	-	0
МБДОУ д/с № 3	-	-	-	-	-	0
МБДОУ д/с № 4	-	+	-	-	-	20
МБДОУ д/с № 5	+	+	+	-	-	60
МБДОУ д/с № 8	+	+	+	-	+	80
МБДОУ д/с № 12	+	+	+	-	+	80
МБДОУ д/с № 14*	+	-	-	-	-	20
МБДОУ д/с № 15	-	+	-	-	-	20
МБДОУ д/с № 16	-	+	-	-	-	20
МБДОУ д/с № 17	-	+	+	-	-	40
МБДОУ д/с № 19	-	+	+	-	-	40
МБДОУ д/с № 20	+	+	+	-	+	80
МБДОУ д/с № 21	+	-	+	-	-	40
МБДОУ д/с № 26	-	-	-	-	-	0
МБДОУ д/с № 27	-	+	+	-	+	60
МБДОУ д/с № 30	-	+	+	-	-	40
МБДОУ д/с № 32	-	+	-	-	-	20
МБДОУ д/с № 33	+	+	-	-	-	40
МБДОУ д/с № 34	-	+	-	-	-	20
МБДОУ д/с № 35*	+	-	-	-	-	20

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 37	+	+	+	+	+	100
МАДОУ д/с № 40	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 41	+	+	+	-	+	80
МБДОУ д/с № 43	+	+	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 46	-	+	-	-	-	20

*корректировка расчётов ввиду конструктивных особенностей: вход в здание не требует оборудования пандусом

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 3	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 4	-	-	+	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 5*	+	-	-	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 8	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 12*	-	-	-	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 14	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 15	-	+	-	+	+	-	60
МБДОУ д/с № 16	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 17	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 19	+	-	-	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 20*	+	+	-	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 21	-	+	-	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 26*	-	-	-	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 27	+	-	-	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 30*	+	-	-	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 32*	-	+	-	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 33	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 34*	-	-	-	+	+	+	100
МБДОУ д/с № 35	+	-	-	+	+	-	60
МБДОУ д/с № 37	-	-	-	+	+	+	60

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МАДОУ д/с № 40	-	-	-	+	+	-	40
МБДОУ д/с № 41	+	-	-	+	+	+	80
МБДОУ д/с № 43	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ д/с № 46	+	-	-	+	-	+	60

*корректировка расчетов в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы (см. Приложение 1)

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	3	3	100
МБДОУ д/с № 3	12	13	92,3
МБДОУ д/с № 4	4	5	80
МБДОУ д/с № 5*	0	0	76
МБДОУ д/с № 8	2	4	50
МБДОУ д/с № 12*	0	0	88
МБДОУ д/с № 14	1	2	50
МБДОУ д/с № 15	1	1	100
МБДОУ д/с № 16	10	11	90,9
МБДОУ д/с № 17	6	7	85,7
МБДОУ д/с № 19	11	12	91,7
МБДОУ д/с № 20*	0	0	88
МБДОУ д/с № 21	1	1	100
МБДОУ д/с № 26*	0	0	52
МБДОУ д/с № 27	15	15	100
МБДОУ д/с № 30*	0	0	64
МБДОУ д/с № 32*	0	0	52
МБДОУ д/с № 33	2	3	66,7
МБДОУ д/с № 34*	0	0	52
МБДОУ д/с № 35	4	4	100
МБДОУ д/с № 37	24	27	88,9
МАДОУ д/с № 40	16	16	100
МБДОУ д/с № 41	6	6	100
МБДОУ д/с № 43	21	23	91,3
МБДОУ д/с № 46	8	11	72,7

*корректировка расчетов в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы (см. Приложение 1)

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	43	43	100
МБДОУ д/с № 3	90	90	100
МБДОУ д/с № 4	41	41	100
МБДОУ д/с № 5	76	77	98,7
МБДОУ д/с № 8	115	117	98,3
МБДОУ д/с № 12	118	119	99,2
МБДОУ д/с № 14	44	44	100
МБДОУ д/с № 15	27	27	100
МБДОУ д/с № 16	213	224	95,1
МБДОУ д/с № 17	102	106	96,2
МБДОУ д/с № 19	147	149	98,7
МБДОУ д/с № 20	111	111	100
МБДОУ д/с № 21	56	56	100
МБДОУ д/с № 26	41	41	100
МБДОУ д/с № 27	161	161	100
МБДОУ д/с № 30	107	114	93,9
МБДОУ д/с № 32	50	51	98
МБДОУ д/с № 33	87	87	100
МБДОУ д/с № 34	47	47	100
МБДОУ д/с № 35	52	53	98,1
МБДОУ д/с № 37	191	191	100
МАДОУ д/с № 40	90	90	100
МБДОУ д/с № 41	74	74	100
МБДОУ д/с № 43	166	168	98,8
МБДОУ д/с № 46	117	118	99,2

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	43	43	100
МБДОУ д/с № 3	90	90	100
МБДОУ д/с № 4	41	41	100
МБДОУ д/с № 5	76	77	98,7
МБДОУ д/с № 8	113	117	96,6
МБДОУ д/с № 12	117	119	98,3
МБДОУ д/с № 14	44	44	100
МБДОУ д/с № 15	27	27	100
МБДОУ д/с № 16	218	224	97,3
МБДОУ д/с № 17	104	106	98,1
МБДОУ д/с № 19	149	149	100
МБДОУ д/с № 20	110	111	99,1
МБДОУ д/с № 21	56	56	100
МБДОУ д/с № 26	41	41	100
МБДОУ д/с № 27	160	161	99,4
МБДОУ д/с № 30	110	114	96,5
МБДОУ д/с № 32	50	51	98
МБДОУ д/с № 33	86	87	98,9
МБДОУ д/с № 34	47	47	100
МБДОУ д/с № 35	53	53	100
МБДОУ д/с № 37	191	191	100
МАДОУ д/с № 40	90	90	100
МБДОУ д/с № 41	73	74	98,6
МБДОУ д/с № 43	163	168	97
МБДОУ д/с № 46	118	118	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	36	36	100
МБДОУ д/с № 3	88	88	100
МБДОУ д/с № 4	36	36	100
МБДОУ д/с № 5	74	74	100
МБДОУ д/с № 8	88	89	98,9
МБДОУ д/с № 12	100	100	100
МБДОУ д/с № 14	43	43	100
МБДОУ д/с № 15	26	26	100
МБДОУ д/с № 16	159	160	99,4
МБДОУ д/с № 17	83	83	100
МБДОУ д/с № 19	140	140	100
МБДОУ д/с № 20	94	94	100
МБДОУ д/с № 21	51	51	100
МБДОУ д/с № 26	38	38	100
МБДОУ д/с № 27	141	141	100
МБДОУ д/с № 30	84	85	98,8
МБДОУ д/с № 32	45	45	100
МБДОУ д/с № 33	75	75	100
МБДОУ д/с № 34	47	47	100
МБДОУ д/с № 35	41	41	100
МБДОУ д/с № 37	187	187	100
МАДОУ д/с № 40	70	71	98,6
МБДОУ д/с № 41	73	73	100
МБДОУ д/с № 43	119	120	99,2
МБДОУ д/с № 46	113	113	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	43	43	100
МБДОУ д/с № 3	90	90	100
МБДОУ д/с № 4	40	41	97,6
МБДОУ д/с № 5	75	77	97,4
МБДОУ д/с № 8	114	117	97,4
МБДОУ д/с № 12	117	119	98,3
МБДОУ д/с № 14	44	44	100
МБДОУ д/с № 15	27	27	100
МБДОУ д/с № 16	212	224	94,6
МБДОУ д/с № 17	97	106	91,5
МБДОУ д/с № 19	147	149	98,7
МБДОУ д/с № 20	109	111	98,2
МБДОУ д/с № 21	55	56	98,2
МБДОУ д/с № 26	40	41	97,6
МБДОУ д/с № 27	161	161	100
МБДОУ д/с № 30	103	114	90,4
МБДОУ д/с № 32	49	51	96,1
МБДОУ д/с № 33	85	87	97,7
МБДОУ д/с № 34	46	47	97,9
МБДОУ д/с № 35	53	53	100
МБДОУ д/с № 37	191	191	100
МАДОУ д/с № 40	90	90	100
МБДОУ д/с № 41	74	74	100
МБДОУ д/с № 43	165	168	98,2
МБДОУ д/с № 46	115	118	97,5

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	43	43	100
МБДОУ д/с № 3	90	90	100
МБДОУ д/с № 4	41	41	100
МБДОУ д/с № 5	77	77	100
МБДОУ д/с № 8	113	117	96,6
МБДОУ д/с № 12	118	119	99,2
МБДОУ д/с № 14	44	44	100
МБДОУ д/с № 15	27	27	100
МБДОУ д/с № 16	206	224	92
МБДОУ д/с № 17	101	106	95,3
МБДОУ д/с № 19	148	149	99,3
МБДОУ д/с № 20	111	111	100
МБДОУ д/с № 21	56	56	100
МБДОУ д/с № 26	41	41	100
МБДОУ д/с № 27	161	161	100
МБДОУ д/с № 30	106	114	93
МБДОУ д/с № 32	51	51	100
МБДОУ д/с № 33	86	87	98,9
МБДОУ д/с № 34	47	47	100
МБДОУ д/с № 35	53	53	100
МБДОУ д/с № 37	191	191	100
МАДОУ д/с № 40	90	90	100
МБДОУ д/с № 41	74	74	100
МБДОУ д/с № 43	164	168	97,6
МБДОУ д/с № 46	166	168	98,8

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ д/с № 1	43	43	100
МБДОУ д/с № 3	90	90	100
МБДОУ д/с № 4	41	41	100
МБДОУ д/с № 5	76	77	98,7
МБДОУ д/с № 8	115	117	98,3
МБДОУ д/с № 12	117	119	98,3
МБДОУ д/с № 14	44	44	100
МБДОУ д/с № 15	27	27	100
МБДОУ д/с № 16	213	224	95,1
МБДОУ д/с № 17	101	106	95,3
МБДОУ д/с № 19	149	149	100
МБДОУ д/с № 20	111	111	100
МБДОУ д/с № 21	56	56	100
МБДОУ д/с № 26	41	41	100
МБДОУ д/с № 27	160	161	99,4
МБДОУ д/с № 30	108	114	94,7
МБДОУ д/с № 32	50	51	98
МБДОУ д/с № 33	86	87	98,9
МБДОУ д/с № 34	47	47	100
МБДОУ д/с № 35	52	53	98,1
МБДОУ д/с № 37	190	191	99,5
МАДОУ д/с № 40	90	90	100
МБДОУ д/с № 41	73	74	98,6
МБДОУ д/с № 43	166	168	98,8
МБДОУ д/с № 46	115	118	97,5

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки, предложения по их устранению

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлено отсутствие некоторых параметров доступности услуг для инвалидов (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности учреждений, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости следует:

- оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформам;
- при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком и информационной табличкой;
- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для воспитанников с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию;
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички, указатели, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

— предоставлять образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 2).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Город Сарапул» Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 92,8** (см. Приложение 3).

Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБДОУ д/с № 20	97,8
2	МБДОУ д/с № 12	97,6
3	МБДОУ д/с № 41	96,9
4	МБДОУ д/с № 37	96,0
5	МБДОУ д/с № 27	95,9
6	МБДОУ д/с № 5	95,6
7	МБДОУ д/с № 43	95,1
8	МАДОУ д/с № 40	95,0
9	МБДОУ д/с № 21	94,5
10	МБДОУ д/с № 19	93,8
11	МБДОУ д/с № 4	92,3
12	МБДОУ д/с № 34	92,0
13	МБДОУ д/с № 15	91,6
14	МБДОУ д/с № 32	91,6
15	МБДОУ д/с № 30	91,5
16	МБДОУ д/с № 8	91,4
17	МБДОУ д/с № 35	91,4
18	МБДОУ д/с № 26	91,0
19	МБДОУ д/с № 33	90,8
20	МБДОУ д/с № 1	90,6
21	МБДОУ д/с № 3	90,2
22	МБДОУ д/с № 17	90,1
23	МБДОУ д/с № 46	89,8
24	МБДОУ д/с № 14	88,9
25	МБДОУ д/с № 16	88,5

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5
427962, Удмуртская Республика город Сарапул, ул. Комсомольская, 40
тел. /34147/4-35-36 e-mail: ds5@sarap-obr.udmr.ru

СПРАВКА.

В Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 5 (МБДОУ д/с № 5) в 2022-2023 учебном году среди получателей услуг, обучающиеся с инвалидностью по зрению, слуху или с нарушением опорно-двигательного аппарата отсутствуют.

Для предъявления по месту требования.

22.05.2023г.

Заведующий МБДОУ д/с № 5

м.п.



Н.А. Бойко

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №12 (МБДОУ д/с №12) 427968, г. Саранул, ул. 20 лет Победы 23 «а» тел. 8(34147) 4-29-53 Исходящий № 56 от 22.05.2023	ООО ЭМПИРИКА Рачевой Елене Заведующего МБДОУ д/с №12 Сухих Г.А.
--	--

Справка

Дана по месту требования о том, что в МБДОУ д/с №12 за период 2022 – 2023 учебный год отсутствуют дети инвалиды и дети с ОВЗ.

Заведующий МБДОУ д/с №12



Г.А. Сухих

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 20**

427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Пугачева, д. 143. т. 8(34147) 2-00-65
E-mail: ds20@sarap-obr.udm.ru ИНН 1838013842 КПП 183801001

Иск. № 46 от 22 мая 2023 г.

**Справка
об отсутствии детей инвалидов и детей с ОВЗ**

В муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 20 в 2022-2023 учебном году дети-инвалиды и дети с ОВЗ отсутствуют.

Заведующий МБДО



Ю.Г. Сабирова

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
детский сад №26 (МБДОУ д/с № 26)
427971 г.Сарапул,
жилой район Дубровка, ул. Озерная, 4 а
тел. 8-958-552-95-19
ИНН/КПП 1827014869/183801001
УФК по Удмуртской Республике (УФ
г. Сарапула (МБДОУ д/с № 26
л/счет 20923270451)
р/счет 03234643947400001300
к/счет 40102810545370000081
Отделение –НБ УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА
БАНКА РОССИИ//УФК по Удмуртской
Республике г. Ижевск
БИК 019401001
от _____ № _____
на № _____ от _____

Справка об отсутствии инвалидов,
воспитанников с ОВЗ в МБДОУ д/с№26

В МБДОУ д/с№26 за 2022-2023 учебный год воспитанников с ОВЗ и инвалидов нет

Заведующий



Ю.В.Ижболдина

ООО ЭМПИРИКА

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад № 30
427961, Удмуртская Республика
г. Сарапул, ул. Фурманова, 24
тел. (34147) 39038
ИНН 1827014971 КПП 183801001
ОГРН 1021800992960
e-mail: ds30@sarap-obr.udmr.ru

От 22.05.2023г. № о/н
На № _____ от _____

СПРАВКА

Администрация МБДОУ д/с № 30 информирует ООО «Эмпирика» об отсутствии в детском саду детей-инвалидов и детей с ОВЗ на 22.05.2023г.

Заведующий МБДОУ д/с № 30:  Голдина Ж.В.



Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
№ 32

Удмуртская Республика,
427960, г. Сарапул, ул. Азина, 146
т. 8(34147) 2-06-99

e.mail: ds32@sarap-obr.udmr.ru
ИНН 1827015661 КПП1183801001
ОГРН 1021800993312

УФК по Удмуртской Республике
(УФ г. Сарапула (МБДОУ д/с № 32
л/счет 20923270491)

р/счет 03234643947400001300

к/счет 40102810545370000081

Отделение –НБ УДМУРТСКАЯ

РЕСПУБЛИКА БАНКА РОССИИ//

УФК по Удмуртской Республике г. Ижевск

БИК 019401100

Заведующего МБДОУ д/с № 32
Ярышкиной О.М.

**Справка
об отсутствии инвалидов, воспитанников с ОВЗ.**

В МБДОУ д/с № 32 в 2022 – 2023 учебном году детей с ограниченными
возможностями здоровья и детей инвалидов – **нет.**

Заведующий МБДОУ д/с № 32



Ярышкина О.М.
Ярышкина О.М.

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение детский сад №34
427960, Удмуртская Республика
город Сарапул
ул. Молодежная, д.3 «б».
ИНН 1827015140
КПП 183801001
ОГРН 1021800993928
Телефон: (34147) 9-56-55
e-mail: ds34@sarap-obr.udmr.ru
на № 21 от 23.05.2023г.

Справка

В 2022-2023 учебном году в МБДОУ д/с № 34 отсутствуют дети с ограниченными возможностями и дети инвалиды.

Заведующий МБДОУ д/с № 34  Т.В.Вечтомова



Организация	Рекомендации и пожелания респондентов	Частота ответов
МБДОУ д/с № 1	Увеличить количество камер видео наблюдения на территории детского сада, сейчас есть только одна, половина которой смотрит на стену	1
	Отдельный музыкальный и отдельный спортивный залы	1
	Окна пластиковые на обоих этажах, ремонт	1
МБДОУ д/с № 3	Кружок вокала организовать	1
	Хотелось бы замены оконных блоков	1
	Замена асфальта и окон	1
МБДОУ д/с № 4	Нет предложений	
МБДОУ д/с № 5	Наладить систему водоснабжения (заменить трубы)	2
	Заасфальтировать парковку	1
	Предоставлять услуги логопеда	1
	Не закрывать так часто садик, по разным причинам	1
	Привлекать родителей для общественных и культурно-массовых мероприятий.	1
МБДОУ д/с № 8	Обновить оборудование на прогулочных участках, добавить современное и развивающее	3
	Хорошую спортивную площадку	1
	Увеличить фойе или открывать дополнительные двери в утреннее время и в непогоду	1
	Рабочее время сделать с 06.30	1
	Разнообразить платные кружки для развития детей	1
	Проводить больше развивающих занятий с детьми, конкурсов	
	Открыть дежурную группу после 18.00	1
	Услуги логопеда с младшей группы	1
	Побольше квалифицированных, вежливых, знающих свое дело воспитателей и нянечек	2
	Хотелось, чтобы воспитатели по своей инициативе рассказывали про то, как ведёт себя ребёнок в садике	1
МБДОУ д/с № 12	Организовать работу логопеда и психолога в детском саду	12
	Расширить перечень дополнительных образовательных услуг Дополнить развивающие кружки, например шахматы, подготовка к школе Открыть кружок литературного чтения, либо какой-то творческий (лепка, аппликация), «Песочные фантазии» Прошу организовать для детей театрализованный кружок	17
	Проводить побольше различных мероприятий с родителями	1
	Индивидуальный подход к детям	1
	Привлечение молодых кадров: воспитателей, помощников	4
	Повышение зарплаты	1
	Пожелания к администрации города Сарапула, поощряйте и уважайте сотрудников детских садов, их, итак, не хватает, они стараются как могут, целыми днями с нашими детьми занимаются, а и порой взамен получают только упреки и неуважение со стороны некоторых родителей и администрации	1

Организация	Рекомендации и пожелания респондентов	Частота ответов
МБДОУ д/с № 14	Нет предложений	
МБДОУ д/с № 15	Обновить детские площадки, участки, веранды	5
	Установить новый забор	1
	Создать более современные условия (развивающие игры, пособия)	1
	Организовать дополнительные услуги, даже на платной основе	1
МБДОУ д/с № 16	Заменить асфальтовое покрытие на территории сада Сделать хорошие тротуары на территории садика заасфальтировать дорожки, а то невозможно ходить несколько раз подворачивала ногу	15
	Ремонт участков, строительство новых современных площадок	6
	Качественный ремонт здания	2
	Содержание в чистоте главного входа в детский сад, особенно в весенне-летний период. Необходимо купить специальный коврик (с «сота́ми»)	1
	Обновление материально-технической базы (игрового и методического материала для детей, мебели, постельных принадлежностей)	9
	Улучшить качество питания, добавить в рацион детей фрукты, морсы, кефир, больше мясной продукции, разнообразить завтрак	3
	Ввести сменный график, и рабочий день увеличить до 20:00	2
	Организовать дополнительные занятия с детьми возможно и на платной основе с приглашенными преподавателями (например, футбол, танцы, рисование, английский язык, математика и прочие варианты)	6
	Изменить устаревшие сценарии детских праздников	1
	Организовать работу логопедов на бесплатной основе	2
	Принять второго музыкального руководителя, так как учреждение большое, а действующий часто бывает на больничном.	1
	Улучшить условия работы воспитателей и нянечек, чтобы исключить нехватку персонала.	1
	Хотелось бы видеть заведующую садика на родительских собраниях, иногда возникают вопросы, на которые не всегда воспитатель в компетенции ответить	1
	Увеличить финансирование учреждения	3
	Предложения касаются по большей части администрацию г. Сарапула, так как необходимо выделение бюджетных средств для обустройства территории, а именно: асфальтирование дорожек, восстановление теневых навесов на участках для прогулок детей, установка уличного оборудования для игр и времяпрепровождения детей на участках для прогулок. Требование: предоставление бюджетных средств в полном объеме	1
	Вроде и все хорошо, и все устраивает. Но другого ребёнка сюда не отдам. Да и воспитатели не воспитанные, их ещё самих воспитывать надо, чтоб не обсуждали друг друга, и родителей	1

Организация	Рекомендации и пожелания респондентов	Частота ответов
МБДОУ д/с № 17	Ремонт в группах требуется	1
	Новое ограждение по периметру детского сада	1
	Благоустройство детских площадок на улице	1
	Продумать проход в детский сад, часто приходится ждать длительное время	1
	Улучшение охраны	1
	Улучшить питание	2
	Изменить меню или способы приготовления пищи	3
	Организация кружков, развлекательных мероприятий	3
	Проводить собрания, работать с родителями воспитанников, чтобы совместно направлять ребенка	1
	Своевременное уведомление родителей о проводимых мероприятиях, о необходимых участия в активностях	1
	Чтобы логопед занимался с нуждающимися детьми и в средней группе, а не только в старших группах	1
МБДОУ д/с № 19	Провести капитальный ремонт	2
	Заменить старые деревянные окна	2
	Обновить площадки для прогулок, горки, качели, железные конструкции, которые могут быть опасными	2
	Очень бедный садик. Советские времена. Группа пополняется только игрушками от родителей	1
МБДОУ д/с № 20	Обшить лавочки в раздевалке в яслях поролоном или мягким материалом	2
	Бассейн для детей	1
	Чтобы оставались те же воспитатели от ясель до выпуска из детского сада.	1
	Пускать в группу вместе с ребенком одного из родителей в первый день посещения детского сада ребенком (ясли)	1
	Логопеду уделять больше времени с детьми в ясельной группе	1
	Найти педагога- психолога в детский сад	1
	Поощрения для сотрудников для стимулирования деятельности	1
	Набрать полный штат воспитателей	1
МБДОУ д/с № 21	Нет предложений	
МБДОУ д/с № 26	Большая просьба в туалете для детей установить современные квадратные диодные светильники, а то темно совсем	1
	Хочется побольше цветов на территории детского сада	1
	Пропускная система	1
	Побольше финансирования	1
МБДОУ д/с № 27	Сделать ремонт на участках, домики, машинки	6
	Участки не оборудованы игровыми тренажерами, качелями, веранды в ужасном состоянии	
	Поменять окна	1
	Познавательные игры и занятия, побольше общения с детьми	1
	Новую технику в группы	1
	Больше групп младшего и ясельного возраста	1
	Утренники не утром, а позже, чтобы сразу забрать ребенка	1
	Работа группы до 19.00, так как на заводах сверхурочная работа в связи с военным положение	1

Организация	Рекомендации и пожелания респондентов	Частота ответов
МБДОУ д/с № 30	Пешеходный переход нужен, машины гоняют, страшно, когда идёшь с ребёнком	1
	Хотелось бы улучшить входную группу, а именно лестницу при подъёме в ясельную группу	1
	Поменять оконные рамы на пластиковые	1
	Современное оборудование для площадок Обновить детские площадки, многие из них с 80-х годов	4
	Пополнить базу ДОУ компьютерами, чтобы использовать для занятий, и облегчить работу с документами воспитателям	1
	Улучшить качество питания	1
	Хорошего логопеда	1
	Повысить компетенцию мед. работника	1
	Больше развивающих занятий в яслях	1
	Больше занятий, направленных на развитие различных навыков и подготовку детей к школе	1
	Давать больше возможностей ребёнку проявить себя	1
	Не закрывать ворота со стороны ГИБДД	1
МБДОУ д/с № 32	Улучшить благоустройство игровой площадки	1
	Пополнить материальную базу детсада	1
	Хотелось бы чтобы кружков было больше	1
	Размещением остановки автобусов рядом с детским садом и также проходимость пешеходных дорог, особенно в зимнее время года	1
	Хотелось бы чтобы финансирование дошкольных учреждений в г. Сарапуле было больше в вопросах содержания зданий, пополнение мягким инвентарем (ковры, мебель). Выделяли бы деньги на спортивный инвентарь	1
МБДОУ д/с № 33	Обновить постройки на участках	1
	Дежурная группа нужна на время ремонта	1
	Не принимать детей с признаками орви (насморк, кашель).	1
	Преподавателям с признаками ОРВИ не контактировать с детьми	1
	В организацию требуется большее количество специалистов, воспитатели работают только до 17.30, у них нет возможности подмены в вечернее время	1
	Поднять заработную плату персоналу	1
МБДОУ д/с № 34	Благоустроить участки для прогулки детей	2
МБДОУ д/с № 35	Асфальтировать тротуар на территории данного садика	1
	Нужен ремонт крыши	1
	Поднять зарплату воспитателям	2
МБДОУ д/с № 37	Современное оснащение участков для прогулки	1
	Увеличить помещение для переодевания обуви, сделать гардероб	1
	Организовать дополнительные услуги для раннего возраста	1
	Больше кружков на основе сертификата (вокал, робототехника, ритмика, шахматы и т.д.)	5
	Занятия с логопедом для детей с 3 лет	1

Организация	Рекомендации и пожелания респондентов	Частота ответов
МБДОУ д/с № 37	Повышение уровня заработной платы сотрудникам	1
	Выделить помещение для колясок/санок, чтобы не промокали от дождя/снега	1
	Хорошо бы ЛФК проводить для детей, у которых есть проблемы с плоскостопием, с осанкой хоть на платной, хоть на бесплатной основе	1
МАДОУ д/с № 40	Чаще встречаться со специалистами, может проводить открытые встречи, круглые столы	1
МБДОУ д/с № 41	Нет предложений	
МБДОУ д/с № 43	Оборудовать детские участки Видеонаблюдение и освещение необходимо на площадку Детские площадки для прогулок просто ужасные, старые Нужны новые игровые зоны. Нет ничего для игр на улице	11
	Тротуар на территории в аварийном состоянии Неудовлетворительное состояние асфальтовое покрытие на территории садика, ведёт к травматизму детей	8
	Ремонт бассейна	14
	Выделить денежные средства на замену оконных блоков на пластиковые стеклопакеты	1
	Своевременное обновление и пополнение игрушек и игровых пособий, книг и др.	3
	Усилить охрану и вход в учреждение по пропускаем (пластиковые карты)	1
	Организованная охраняемая площадка для колясок, самокатов	1
	Качественная чистка ковров	1
	Хотелось бы чтоб логопед занимался с детьми Постановка звуков логопедом	3
	Разнообразить доп.услуги Ввести не только в 1 корпусе, но и во втором - бисероплетение, гимнастика и начало музыкального образования (пение и игра на инструментах) и др. виды, направленные на развитие мелкой моторики и выявления талантов у детей, занятия лепкой, рисованием, зарядка, спортивные игры	5
	При обучении детей письму - внимательно следить за тем, как ребёнок держит ручку, карандаш; чтению - правильное чтение по слогам, а не по буквам; пересказ (ежедневно) детей прочитанного педагогов, родителями рассказа, сказки, что является фундаментом в будущем	1
	Пересмотр режима дня, в частности, более длительное время прогулок и сокращение дневного сна (для старших и подготовительных групп)	1
	С приходом нового заведующего весь коллектив садика развалился, ремонтом заниматься не желает, заботится только о своем корпусе (первый корпус 43 садика)	1
	Финансирование на благоустройство участков и прилегающей территории детских садов увеличить, ежегодное подкрашивание инвентаря советских времен уже давно недостаточно	1

Организация	Рекомендации и пожелания респондентов	Частота ответов
МБДОУ д/с № 46	Благоустройство участков на территории садика	6
	Обновить окна, мебель в группах	1
	Провести ремонт крыши	1

Приложение 3

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБДОУ д/с № 1	30	30	40	100	30	39,5	29,3	98,8	0	24	30	54	40	40	20	100	30	20	50	100	90,6
2	МБДОУ д/с № 3	30	30	40	100	30	39,8	29,7	99,5	0	24	27,7	51,7	40	40	20	100	30	20	50	100	90,2
3	МБДОУ д/с № 4	30	30	40	100	30	40	30	100	6	32	24	62	40	40	20	100	29,3	20	50	99,3	92,3
4	МБДОУ д/с № 5	30	30	40	100	30	39,8	29,6	99,4	18	40	22,8	80,8	39,5	39,5	20	99	29,2	20	49,4	98,6	95,6
5	МБДОУ д/с № 8	30	30	40	100	30	39,5	29,2	98,7	24	24	15	63	39,3	38,6	19,8	97,7	29,2	19,3	49,2	97,7	91,4
6	МБДОУ д/с № 12	30	30	40	100	30	40	30	100	24	40	26,4	90,4	39,7	39,3	20	99	29,5	19,8	49,2	98,5	97,6
7	МБДОУ д/с № 14	30	30	39,3	99,3	30	40	30	100	6	24	15	45	40	40	20	100	30	20	50	100	88,9
8	МБДОУ д/с № 15	30	30	40	100	30	39,3	28,9	98,2	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	50	100	91,6
9	МБДОУ д/с № 16	30	30	37,4	97,4	30	38,6	27,9	96,5	6	24	27,3	57,3	38	38,9	19,9	96,8	28,4	18,4	47,6	94,4	88,5
10	МБДОУ д/с № 17	30	30	39,1	99,1	30	39,1	28,6	97,7	12	24	25,7	61,7	38,5	39,2	20	97,7	27,5	19,1	47,7	94,3	90,1
11	МБДОУ д/с № 19	30	30	39,7	99,7	30	39,6	29,4	99	12	32	27,5	71,5	39,5	40	20	99,5	29,6	19,9	50	99,5	93,8
12	МБДОУ д/с № 20	30	30	39,6	99,6	30	40	30	100	24	40	26,4	90,4	40	39,6	20	99,6	29,5	20	50	99,5	97,8
13	МБДОУ д/с № 21	30	30	40	100	30	39,6	29,5	99,1	12	32	30	74	40	40	20	100	29,5	20	50	99,5	94,5
14	МБДОУ д/с № 26	30	30	40	100	30	40	30	100	0	40	15,6	55,6	40	40	20	100	29,3	20	50	99,3	91
15	МБДОУ д/с № 27	30	30	40	100	30	40	30	100	18	32	30	80	40	39,8	20	99,8	30	20	49,7	99,7	95,9
16	МБДОУ д/с № 30	30	30	38,9	98,9	30	39,3	29	98,3	12	40	19,2	71,2	37,6	38,6	19,8	96	27,1	18,6	47,4	93,1	91,5
17	МБДОУ д/с № 32	30	30	40	100	30	40	30	100	6	40	15,6	61,6	39,2	39,2	20	98,4	28,8	20	49	97,8	91,6
18	МБДОУ д/с № 33	30	30	40	100	30	40	30	100	12	24	20	56	40	39,6	20	99,6	29,3	19,8	49,5	98,6	90,8
19	МБДОУ д/с № 34	30	30	40	100	30	39,6	29,4	99	6	40	15,6	61,6	40	40	20	100	29,4	20	50	99,4	92
20	МБДОУ д/с № 35	30	30	39,6	99,6	30	39,6	29,5	99,1	6	24	30	60	39,2	40	20	99,2	30	20	49,1	99,1	91,4
21	МБДОУ д/с № 37	30	30	39,9	99,9	30	39,9	29,9	99,8	30	24	26,7	80,7	40	40	20	100	30	20	49,8	99,8	96
22	МАДОУ д/с № 40	30	30	40	100	30	39,8	29,7	99,5	30	16	30	76	40	40	19,7	99,7	30	20	50	100	95
23	МБДОУ д/с № 41	30	30	40	100	30	40	30	100	24	32	30	86	40	39,4	20	99,4	30	20	49,3	99,3	96,9
24	МБДОУ д/с № 43	30	30	39	99	30	39,4	29,1	98,5	30	24	27,4	81,4	39,5	38,8	19,9	98,2	29,5	19,5	49,4	98,4	95,1
25	МБДОУ д/с № 46	30	30	39,8	99,8	30	40	30	100	6	24	21,8	51,8	39,7	40	20	99,7	29,3	19,8	48,8	97,9	89,8
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100
Итоговый балл отрасли образования																						92,8

