УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ д/с № 33
Н.В.Крюкова
Приказ №-8 от «15» декабря 2023 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ д/с № 33 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД	Плановый срок исполнения	Ответствен-ный исполнитель с указанием фамилии, имели и отчества с инициалами	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов						
1	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Инструктирование работников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории ДОУ	1 февраля 2024 г.	Заведующий Крюкова Н.В.		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.						
2	Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	1 мая 2024 г.	Старший воспитатель Михалева Н.В.		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации условиями оказания услуг						
3	Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей)	1июня 2024 г.	Заведующий Крюкова Н.В.		

4	Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Повышение профессиональной компетентности педагогов через проведение мастер-классов по новым педагогическим технологиям, с активным использованием технических средств обучения	1сентября 2024 г.	Старший воспитатель Михалева Н.В.		
5	Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Активное вовлечение воспитанников групп разного возраста в конкурсное движение интеллектуальной, художественно-эстетической, спортивной направленности, участие в выставках, массовых мероприятиях (очного и дистанционного формата)	1 ноября 2024г.	Старший воспитатель Михалева Н.В.		